



媒體報導

日期：2013年8月7日(星期三)
資料來源：頭條日報 - 港聞 - P.33
標題：打工仔職場受欺凌 四成以上選擇啞忍
參考網址：[請按此](#)

頭條日報

07/08/2013 WED

港聞

LOCAL NEWS

打工仔職場受欺凌 四成以上選擇啞忍

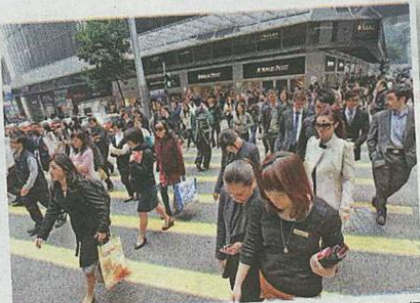
早前發生的屯門廠巴斬人案，疑因辦公室關係不和睦。一項調查發現，五成三受訪打工仔在職場上曾受欺凌，其中言語傷害排首位，有人被開做狗，感覺「工作惡哽」位列第二，但大多數人選擇啞忍。有人事顧問建議，被欺凌者切忌「唔出聲」和對號入座，要以肯定，但禮貌的語氣向欺凌者說不。

本報記者

問人事顧問公司於今年五月委託香港浸會大學，以電話訪問形式訪問五百〇九人，調查香港工作間欺凌問題，受訪者年齡介乎廿一至五十歲，涵蓋多個行業。

調查發現，五成三受訪表示曾在工作期間遭受一種或以上的欺凌行為，根據受訪者經驗，最常遇到的欺凌是「出口傷人」，六成四受訪者曾遭受過過言語侮辱或責罵，其他按出現頻率依次為「惡啃工作」、被人排擠或「鴛鴦背脊」、被派去惡劣環境工作、剝削福利等，但由於管理層及同事冷漠對待欺凌，四成以上受訪者選擇啞忍，一成四受訪者選擇不介意，僅一成受訪者會向公司投訴或求助。

人事顧問孫立民建議，打工仔面對欺凌切忌「唔出聲」和對號入座，要以肯定但禮貌的語氣拒絕欺凌，以免欺凌者得寸進尺，除了自身積極應對外，管理層應多留意員工情緒，尤其基層和前線的工作人員，並考慮設立不具名投訴機制，扮演中間人角色，避免形成不良的部門文化。



■由辦公室政治觸發的工作間欺凌，最令打工仔煩惱。

資料圖片

職場欺凌類別

類別	例子
出口傷人類	被惡意批評/挑剔
惡啃工作類	被逼OT/做厭惡性工作
人際戰場類	被放暗箭/被排擠
惡劣工作環境類	坐洗手間附近/幫老闆買飯
剝削福利類	請假被刁難/申請進修津貼被拒

女文員被排擠患焦慮症

俗語雖云：「東家唔打打西家！」，但打工仔有苦自己知，為保飯碗往往被逼啞忍，有打工仔甚至因此出現初期焦慮徵狀。

今年四十多歲的June，在一間公營機構工作，但因不得新上司歡心，經常被百般挑剔，甚至「玩針對、被排擠」，文件有用錯標點等小錯處，也被上司嚴厲批評，並通過電郵在同事間廣傳，情況維持了六個多月，June變得精神緊張，每次打開電郵都會冒冷汗，聽到高跟鞋聲，就會條件反射地全身發抖。

經輔導員初步評估，認為她出現初期焦慮徵狀。現在June正接受心理治療，在輔導員的鼓勵下亦鼓起勇氣向管理層反映，部門承諾會調查跟進。



早前發生的屯門廠巴斬人案，疑因辦公室關係不和睦。一項調查發現，五成三受訪打工仔在職場上曾受欺凌，其中言語傷害排首位，有人被鬧做狗，感覺「工作惡哽」位列第二，但大多數人選擇啞忍。有人事顧問建議，被欺凌者切忌「唔出聲」和對號入座，要以肯定，但禮貌的語氣向欺凌者說不。

一間人事顧問公司於今年五月委託香港浸會大學，以電話訪問形式訪問五百零九人，調查香港工作間欺凌問題，受訪者年齡介乎二十一至五十歲，涵蓋多個行業。

調查發現，五成三受訪者表示曾在工作期間遭受一種或以上的欺凌行為，根據受訪者經驗，最常遇到的欺凌是「出口傷人」，六成四受訪者曾遭受過言語侮辱或責罵，其他按出現頻率依次為「惡啃工作」、被人排擠或「篤背脊」、被派去惡劣環境工作、剝削福利等，但由於管理層及同事冷漠對待欺凌，四成以上受訪者選擇啞忍，一成四受訪者選擇不介意，僅一成受訪者會向公司投訴或求助。

人事顧問孫立民建議，打工仔面對欺凌切忌「唔出聲」和對號入座，要以肯定但禮貌的語氣拒絕欺凌，以免欺凌者得寸進尺，除了自身積極應對外，管理層應多留意員工情緒，尤其基層和前線的工作人員，並考慮設立不具名投訴機制，扮演中間人角色，避免形成不良的部門文化。

女文員被排擠患焦慮症

俗語雖云：「東家唔打打西家！」但打工仔有苦自己知，為保飯碗往往被迫啞忍，有打工仔甚至因此出現初期焦慮徵狀。

今年四十多歲的 June，在一間公營機構工作，但因不得新上司歡心，經常被百般挑剔，甚至「玩針對、被排擠」，文件有用錯標點等小錯處，也被上司嚴厲批評，並通過電郵在同事間廣傳，情況維持了六個多月，June 變得精神緊張，每次打開電郵都會冒冷汗，聽到高跟鞋聲，就會條件反射地全身發抖。

經輔導員初步評估，認為她出現初期焦慮徵狀。現在 June 正接受心理治療，在輔導員的鼓勵下亦鼓起勇氣向管理層反映，部門承諾會調查跟進。

- 完 -

